

BPER:

Banca

COMUNICATO STAMPA

BPER Banca al primo posto per reputazione online

Lo certifica una ricerca di Reputation Manager e Be Media realizzata per MAG

Modena, 26 maggio 2017

BPER Banca è l'istituto di credito con la migliore reputazione online: lo certifica uno studio condotto dalle società di consulenza Reputation Manager e Be Media per MAG, rivista del portale financecommunity.it.

L'indagine ha analizzato circa 4000 contenuti indicizzati dai motori di ricerca nel periodo compreso tra giugno e dicembre 2016 e relativi a 10 tra le principali banche italiane.

In particolare è stato valutato ogni tipo di canale di comunicazione online, quali blog, forum, social network, testate giornalistiche, siti di news e portali tematici. Per ogni contenuto, dal commento su un blog al post su Twitter o Facebook, lo studio ha calcolato l'impatto sulla reputazione online di ogni banca e ha quindi evidenziato quelle meglio posizionate.

Secondo l'analisi, BPER Banca ha ben il 54% di "sentiment" positivi e appena il 6% di negativi. Ad incidere sul successo dell'Istituto, sempre secondo la ricerca, sono state alcune novità commerciali, come il lancio di Wristband Fly Buy, il primo braccialetto per i pagamenti elettronici, e l'accordo con Amazon per servizi bancari ed e-commerce. A livello corporate, sono stati ben giudicati la trasformazione in spa, l'attivismo nella partita per le good bank e la cessione di un portafoglio di crediti in sofferenza.

"L'opinione dei nostri clienti, non solo di quelli già acquisiti ma anche di quelli potenziali, è per noi fondamentale – ha commentato il Vice Direttore e Chief Business Officer di BPER Banca, **Pierpio Cerfogli** -. Il risultato di questa indagine certifica che una larga fetta del nostro target ha molto apprezzato le novità commerciali introdotte di recente dal nostro Istituto, e che ha espresso giudizi positivi anche sulle principali operazioni di carattere societario e finanziario".

Relazioni Esterne

Eugenio Tangerini (+39) 059 202 1330 – eugenio.tangerini@bper.it
Davide Lamagni (+39) 059 202 2158 – davide.lamagni@bper.it
Marcello Floris (+39) 059 202 2543 – marcello.floris@bper.it

bper.it grupprobper.it bperpervoi.it